

Notes de premsa

Barcelona, 30 de gener de 2006

STAR Servicios Lingüísticos, convidat a formar part del comitè que jutja el LISA & ASP Best International Web Support Site Award

La Localization Industry Standards Association (LISA) i l'Association of Support Professionals (ASP) acaben de fer públics els guanyadors dels Ten Best International Web Support Sites Awards, uns premis que es concediran anualment a les deu millors pàgines web de servei tècnic a nivell internacional. Es tracta d'una convocatòria oberta a aquelles pàgines que ofereixen assistència tècnica com a mínim en dues llengües a banda de la llengua pròpia del mercat al qual pertanyen. Els premis reconeixen la qualitat de l'assistència tècnica que la pàgina ofereix arreu del món a través de la web.

Michael Scholand, director general d'STAR Servicios Lingüísticos, la sucursal espanyola del grup STAR, proveïdor líder de serveis de comunicació multilingüe, i Jesús Maroto, director d'operacions i màrqueting, van ser convidats a formar part del jurat.

Els guanyadors dels premis d'enguany van ser (en ordre alfabètic): ATI, Dell, HP (Global Consumer Operations), HP (IT Resource Center), Intel, McAfee, Microsoft, Sony, ViaTraining i Xilinx. Les pàgines d'assistència tècnica d'aquestes empreses confirmen la tendència recent d'oferir cobertura total a clients internacionals i la creixent importància de la web per arribar als usuaris de parla no anglesa, un aspecte que fins ara les empreses no havien tingut en compte. En veure que gran part dels seus ingressos es generen a l'estranger, les empreses s'han adonat de la importància que té l'assistència tècnica en línia a l'hora de satisfer les exigències dels mercats de manera rentable i d'oferir suport actiu als clients i col·laboradors. "El suport en línia ha experimentat un creixement radical des que els clients internacionals poden accedir a la web sense cap mena de restricció", afirma Jesús Maroto. "Les empreses amplien els seus negocis internacionals i es troben que han d'oferir assistència tècnica a clients d'arreu del món. La web ofereix un mitjà molt rentable per aconseguir-ho, com a hores d'ara saben molts dels nostres clients".

Els premis de l'any vinent continuaran estudiant els líders del mercat i la seva capacitat per proporcionar assistència tècnica a nivell internacional, i posaran èmfasi en el canvi a llarg termini de les empreses que lideren el mercat internacional cap a una assistència tècnica en línia.

Més informació a: www.lisa.org/awards

STAR Servicios Lingüísticos es va fundar l'any 1999 a Barcelona i forma part del grup STAR, una de les 5 empreses de serveis de traducció i desenvolupament de tecnologia lingüística més importants del món. El grup STAR, fundat l'any 1984 a Suïssa, compta amb 34 oficines a 22 països i una plantilla de més de 700 experts a tot el món. Des que es va fundar, la sucursal espanyola ha experimentat un creixement continu any rere any. Actualment, la plantilla està formada per 25 professionals que provenen dels àmbits de la gestió de projectes, la traducció, la terminologia, l'enginyeria lingüística, el màrqueting, la informàtica i el disseny gràfic. L'empresa també compta amb la col·laboració de 500 *freelance* en base regular. Entre els seus clients hi trobem noms tan prestigiosos com Airbus, Blaupunkt, BMW, BSH, Bulgari, Cartier, Diesel, Leica, Lexus, Mercedes, McAfee, Roche, Toshiba, Toyota i Xerox. La clau de l'èxit de la marca espanyola rau en la capacitat d'oferir als seus clients una solució rentable i d'alta qualitat per a la comunicació global.