

Barcelona, noviembre de 2007

STAR Servicios Lingüísticos consigue la doble certificación de calidad

STAR Servicios Lingüísticos, la sucursal española del grupo STAR, ha conseguido la certificación ISO 9001:2000 para su sistema de gestión de la calidad y la certificación según la UNE-EN 15038, la nueva norma europea para la prestación de servicios de traducción, elaborada por el Comité Técnico Nacional AEN/CTN 174 de Aenor y aprobada por el Comité Europeo de Normalización (CEN) en abril de 2006. Cuenta así entre las primeras empresas europeas que consiguen el doble sello de calidad.

“Para nosotros, la certificación según las dos normas es sólo uno de los pasos naturales en nuestro camino hacia la excelencia empresarial”, explica Sergio Martínez, Director Comercial y miembro del Comité de Calidad de la empresa. “Ahora tenemos que tratar de consolidar nuestro sistema y aprovechar las oportunidades de mejora que existen. Para eso se tienen que arraigar los conceptos fundamentales de la gestión de la calidad y que todo el mundo los comprenda y apoye. Hay que entender que un sistema de calidad no es un objetivo en sí mismo, sino una herramienta de gestión que permite que la empresa sea más competitiva.” La gestión de STAR Servicios Lingüísticos está basada en los principios del modelo de la EFQM, la Fundación Europea de la Gestión de la Calidad: orientación a resultados; orientación al cliente; liderazgo y coherencia; gestión por procesos y hechos; desarrollo e implicación de las personas; proceso continuo de aprendizaje; innovación y mejora; desarrollo de alianzas; y responsabilidad social de la organización.

Según Michael Scholand, director de la empresa, la decisión de certificarse tuvo que ver con la afiliación de la empresa a la ACT, la Asociación Española de Empresas de Traducción. “Fue una feliz coincidencia. Cuando asistí a mi primera asamblea general en septiembre de 2006, acababa de finalizar en la UPC de Barcelona el “Máster de Gestión de la Calidad en la Empresa“. Algunos directivos de la ACT habían sido muy activos en la elaboración de la UNE-EN 15038, la nueva norma europea para la prestación de servicios de traducción”, comenta. “Ellos estaban tan inspirados por la idea de la excelencia empresarial como yo. Argumentaron que la certificación conjunta del mayor número posible de empresas de la ACT sería una vía acertada para profesionalizar y normalizar nuestro sector. Simplemente me pareció una idea excelente, había que apoyarla”, recuerda el director de STAR. “No me lo pensé dos veces”, concluye. “Nos subimos al tren de la certificación junto con 18 empresas más de la ACT y estamos muy contentos y orgullosos de haber llegado todos juntos a la meta.”

Acerca de STAR Servicios Lingüísticos

STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com] se fundó en Barcelona en 1999 como parte del grupo STAR, una de las tres empresas de servicios de traducción y desarrollo de tecnologías lingüísticas más importantes del mundo. El grupo STAR, fundado en Suiza, cuenta con 36 oficinas en 28 países y una plantilla de unos 850 empleados. Desde su fundación, la sucursal española ha experimentado un continuo crecimiento. Entre la lista de sus clientes se incluyen nombres del prestigio de Adobe, Airbus, BMW, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Lidl, Microsoft, Roche, Toshiba, Toyota y Xerox. La clave del éxito de esta sucursal reside en su capacidad para facilitar a los clientes una solución rentable de gran calidad con la que gestionar la comunicación internacional.

STAR Servicios Lingüísticos

<XML>Los ingenieros de la lengua</XML>

<XML>The language engineers</XML>

Alí Bei, 67 ▲ E-08013 Barcelona, Spain

Tel: + 34 93 2440880 ▲ Fax: + 34 93 2471273

starspain@star-group.net ▲ <http://www.star-spain.com>