

Enquesta de satisfacció de clients per projecte

STAR Servicios Lingüísticos, empresa de traducció a Barcelona i sucursal espanyola del grup internacional STAR, fa un pas més en el camí de la millora contínua.

A partir de l' 1 de juny la firma espanyola ofereix als seus clients la possibilitat d'omplir una breu enquesta de satisfacció amb cada projecte lliurat. D'aquesta manera, STAR Servicios Lingüísticos recull contínuament les opinions dels seus clients sobre la qualitat dels serveis prestats. L'objectiu d'aquesta millora en el sistema de gestió de la qualitat de STAR és detectar de forma immediata possibles no conformitats. També es vol obtenir una visió més completa de les necessitats i requisits dels seus clients per poder ajustar els serveis cada vegada més a aquestes necessitats. Els qüestionaris complementen l'enquesta anual de satisfacció de clients que STAR Servicios Lingüísticos porta a terme des de la introducció del sistema de gestió de qualitat segons ISO 9001 al 2007.



Consulta de satisfacció

Projecte: [65220] Trabajo terminológico para diccionario [REDACTED]
Referència: Terminología
Persona de contacte: [REDACTED]
Gestor: [REDACTED] (EA1)

Puntualitat en el lliurament	Abans de temps <input type="radio"/>	A temps <input checked="" type="radio"/>	Amb retard <input type="radio"/>
Compliment de l'abast de l'encàrrec/pressupost	Supera <input type="radio"/>	S'hi correspon <input checked="" type="radio"/>	No s'hi correspon <input type="radio"/>
Compliment de les vostres expectatives	Supera les expectatives <input type="radio"/>	Compleix les expectatives <input checked="" type="radio"/>	No compleix les expectatives <input type="radio"/>
Qualitat del producte	Bona <input type="radio"/>	Correcta <input checked="" type="radio"/>	Dolenta <input type="radio"/>
Qualitat del servei	Bona <input type="radio"/>	Correcta <input checked="" type="radio"/>	Dolenta <input type="radio"/>
Observacions	<input type="text"/>		
Gràcies infinites!!!!!! Per cert, les traduccions d'aquest matí estaven molt bé!			

Mitjançant el GTMS, el sistema de gestió de traduccions de STAR, el qüestionari omplert pel client s'arxiva automàticament amb el projecte en qüestió, de manera que es pot consultar posteriorment. A més a més, els resultats dels qüestionaris completaran el quadre d'indicadors del sistema de gestió de qualitat de STAR Servicios Lingüísticos. La implementació del qüestionari és una mostra més del ferm compromís de l'empresa catalana amb la qualitat.

Sobre STAR Servicios Lingüísticos

L'empresa de traducció STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com], amb seu a Barcelona, forma part del grup STAR. El grup, que va néixer a Suïssa l'any 1984, actualment té 44 oficines a tot el món i una plantilla de més de 800 treballadors. La sucursal espanyola del grup, empresa líder de serveis de traducció i desenvolupament de tecnologies lingüístiques, ha experimentat un creixement continu des del començament i compta entre els seus clients amb noms del prestigi de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clau de l'èxit de STAR rau en la capacitat de facilitar als clients solucions econòmiques de gran qualitat per a la comunicació internacional. STAR està certificada segons l'ISO 9001 i l'UNE EN 15038.