

Encuesta de satisfacción de clientes por proyecto

STAR Servicios Lingüísticos, empresa de traducción con sede en Barcelona y sucursal española del grupo internacional STAR, da un paso más en el camino de la mejora continua.

Con fecha 1 de junio, la firma española ofrece a sus clientes la posibilidad de rellenar una breve encuesta de satisfacción con cada proyecto entregado. De esta manera, STAR Servicios Lingüísticos recoge continuamente las opiniones de sus clientes sobre la calidad de los servicios prestados. El objetivo de esta mejora del sistema de gestión de la calidad de STAR es detectar de forma inmediata posibles no-conformidades. También se desea obtener una visión más completa de las necesidades y requisitos de los clientes para poder ajustar los servicios cada vez más a estas necesidades. Los cuestionarios complementan la encuesta anual de satisfacción de clientes que STAR Servicios Lingüísticos lleva a cabo desde la introducción del sistema de gestión de calidad según ISO 9001 en el 2007.



Consulta de satisfacción

Proyecto: [65175] Traducciones [REDACTED] a esloveno
Referencia:
Persona de contacto: [REDACTED]
Gestor: [REDACTED] (RC3)

Puntualidad de la entrega	Antes de tiempo <input type="radio"/>	A tiempo <input type="radio"/>	Con retraso <input type="radio"/>
Cumplimiento del alcance del encargo / presupuesto	Supera <input type="radio"/>	Corresponde <input type="radio"/>	No corresponde <input type="radio"/>
Cumplimiento de sus expectativas	Supera las expectativas <input type="radio"/>	Cumple las expectativas <input type="radio"/>	No ha cumplido las expectativas <input type="radio"/>
Calidad del producto	Buena <input type="radio"/>	Correcta <input type="radio"/>	Mala <input type="radio"/>
Calidad del servicio	Buena <input type="radio"/>	Correcta <input type="radio"/>	Mala <input type="radio"/>
Observaciones			
[REDACTED] ha resultado ser un gestor increíblemente eficiente. Tuvimos un percance con nuestro cliente y nos vimos obligados a paralizar el proyecto de traducción; [REDACTED] nos ofreció muy buenas soluciones para el problema y al final todo ha ido según lo esperado.			

A través del GTMS, el sistema de gestión de traducciones de STAR, el cuestionario completado por el cliente se archiva automáticamente junto al proyecto en cuestión, de manera que puede ser consultado posteriormente. Además, los resultados de los cuestionarios completarán el cuadro de indicadores del sistema de gestión de calidad de STAR Servicios Lingüísticos. La implementación del cuestionario es una muestra más del firme compromiso de la empresa catalana con la calidad.

Acerca de [STAR Servicios Lingüísticos](#)

La empresa de traducción STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com], con sede en Barcelona, forma parte del grupo STAR. Fundado en Suiza en 1984, el grupo mantiene actualmente 44 oficinas en todo el mundo y una plantilla de más de 800 empleados. La sucursal española del grupo, empresa líder de servicios de traducción y desarrollo de tecnologías lingüísticas, ha experimentado un continuo crecimiento desde sus inicios y cuenta entre sus clientes con nombres del prestigio de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clave del éxito de STAR reside en su capacidad para facilitar a los clientes soluciones económicas de gran calidad para la comunicación internacional. STAR está certificada según ISO 9001 y UNE EN 15038.