

## STAR, compromesa amb la qualitat

Un any més, l'empresa de traducció de Barcelona STAR Servicios Lingüísticos ha superat l'auditoria de qualitat i renova així el seu compromís amb la qualitat d'acord amb les certificacions [ISO 9001](#) (per al sistema de gestió de qualitat) i [ISO 17100](#) (per als serveis de traducció).

L'empresa espanyola va ser una de les primeres agències de traducció europees a obtenir el doble segell de qualitat el 2007 i també a actualitzar el seu segell de la UNE 15038 a l'ISO 17100 el novembre del 2015.

El compromís amb la qualitat de STAR Servicios Lingüísticos té recompensa. Així, les millores que l'equip ha introduït en el procés de prevenda i pressupostació han fet possible un augment del nombre de pressupostos emesos de més del 53% el 2016 (1641 fins el 29/11/2016) respecte el 2014 (1068 en tot l'any), amb el mateix nombre de gestors de projectes però amb més facilitat. Però no només s'emeten més pressupostos, també s'emeten de manera més ràpida. Mentre que el temps mitjà de resposta el 2014 era de 4 hores, el 2016 s'ha reduït a 2 hores i mitja. En alguns casos, el pressupost s'emet a tornada de correu. Una millora en quantitat, qualitat i temps de resposta a les peticions de pressupost, que finalment es tradueix en una facturació més gran i un alt nivell de satisfacció.

L'excel·lent valoració que els clients fan de la qualitat del servei en [l'enquesta de satisfacció per projecte lliurat](#) és, sens dubte, el millor reconeixement al bon treball de l'equip de gestió, que fa de punt de referència de l'empresa per als clients. «Per a un proveïdor de serveis com nosaltres, les “bones vibracions” que experimenten els nostres clients en rebre un tracte excel·lent són un factor important que ens diferencia dels competidors», comenta Elena Alfaro, directora de Producció i responsable de Qualitat de l'agència de traducció barcelonina.

### **Sobre STAR Servicios Lingüísticos**

L'empresa de traducció STAR Servicios Lingüísticos [\[www.star-spain.com\]](http://www.star-spain.com), amb seu a Barcelona, forma part del grup STAR. El grup, que va néixer a Suïssa l'any 1984, actualment té 44 oficines a tot el món i una plantilla de més de 800 treballadors. La sucursal espanyola del grup, empresa líder de serveis de traducció i desenvolupament de tecnologies lingüístiques, ha experimentat un creixement continu des del començament i compta entre els seus clients amb noms del prestigi de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clau de l'èxit de STAR rau en la capacitat de facilitar als clients solucions econòmiques de gran qualitat per a la comunicació internacional. STAR està certificada segons l'ISO 9001 i l'ISO 17100.