

STAR, comprometida con la calidad

Un año más, la empresa de traducción de Barcelona STAR Servicios Lingüísticos ha superado la auditoría de calidad, y renueva así su compromiso con la calidad conforme a las certificaciones [ISO 9001](#) (para su sistema de gestión de la calidad) e [ISO 17100](#), (para sus servicios de traducción).

La firma española fue una de las primeras agencias de traducción europeas en conseguir el doble sello de calidad en 2007 y también en actualizar su sello de la UNE 15038 a la ISO 17100 en noviembre de 2015.

El compromiso con la calidad de STAR Servicios Lingüísticos tiene su recompensa. Así, las mejoras que se han introducido en el proceso de preventa y presupuestación han hecho posible un aumento del número de presupuestos emitidos de más del 53% en 2016 (1641 hasta el 29/11/2016) con respecto al 2014 (1068 en todo el año), con el mismo número de gestores de proyectos pero con más facilidad. Pero no solamente se emiten más presupuestos, también se emiten de una manera más rápida. Mientras el tiempo medio de respuesta en el 2014 era de 4 horas, en 2016 ha bajado a 2 horas y media. En algunos casos, el presupuesto se emite a la vuelta de correo. Una mejora en cantidad, calidad y plazo de respuesta a las peticiones de presupuesto, que se traduce finalmente en un mayor volumen de facturación y un mayor grado de satisfacción.

La excelente valoración que los clientes hacen de la calidad del servicio en la [encuesta de satisfacción por proyecto entregado](#) es sin duda el mejor reconocimiento al buen trabajo del equipo de gestión, que actúa como punto de referencia de la empresa para los clientes. «Para un proveedor de servicios como nosotros, las "buenas vibraciones" que experimentan nuestros clientes al recibir un excelente trato son un factor importante a la hora de diferenciarnos de nuestros competidores», comenta Elena Alfaro, la directora de Producción y responsable de Calidad de la agencia de traducción barcelonesa.

Acerca de STAR Servicios Lingüísticos

La empresa de traducción STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com], con sede en Barcelona, forma parte del grupo STAR. Fundado en Suiza en 1984, el grupo mantiene actualmente 44 oficinas en todo el mundo y una plantilla de más de 800 empleados. La sucursal española del grupo, empresa líder de servicios de traducción y desarrollo de tecnologías lingüísticas, ha experimentado un continuo crecimiento desde sus inicios y cuenta entre sus clientes con nombres del prestigio de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clave del éxito de STAR reside en su capacidad para facilitar a los clientes soluciones económicas de gran calidad para la comunicación internacional. STAR está certificada según ISO 9001 e ISO 17100.