

STAR Servicios Lingüísticos öffnet sein Kundenportal

Mehr Information und Transparenz für Übersetzungskunden durch das neue Kundenportal von STAR Servicios Lingüísticos

STAR Servicios Lingüísticos, spanische Niederlassung der STAR-Gruppe in Barcelona, hat sein neues Kundenportal als Teil seines Projektmanagementsystems GTMS geöffnet. Über das Portal können die Kunden direkt auf Daten des leistungsfähigen Projektmanagementsystems zugreifen, das STAR für die Abwicklung all seiner Dienstleistungen verwendet. So können Kunden den Status ihrer Kostenvoranschläge und Projekte konsultieren, Rechnungen anzeigen oder direkt mit ihrem Projektmanager bei STAR in Verbindung treten.

Wenn sie für mehrere Zielmärkte übersetzen, können bei exportierenden Unternehmen hohe Übersetzungskosten anfallen. Vielfach ist es so, dass Übersetzungen von verschiedensten Abteilungen benötigt werden, z.B. Geschäftsführung, Marketing, Schulungsverantwortliche, Dokumentationsabteilungen, etc. Aus diesem Grund gibt es in vielen Unternehmen keine richtige Kontrolle darüber, wie hoch die Übersetzungskosten in der gesamten Organisation eigentlich sind.

Das neue Kundenportal von STAR Servicios Lingüísticos schafft da Abhilfe, denn hier können Kunden benutzerdefinierte Schlüsselindikatoren einsehen. So können Sie beispielsweise die Gesamtkosten der von ihrem Unternehmen beauftragten Übersetzungs-, DTP- und Dolmetschdienstleistungen anzeigen und sehen, wer aus der Organisation welche Services bestellt. Außerdem ist zu sehen, wie viele Wörter oder Zeilen insgesamt und in welche Zielsprachen übersetzt wurden.

Das Portal ermöglicht außerdem die direkte Kommunikation zwischen Kunden und dem Projektmanager bei STAR über eine Task-Management-Anwendung. Auf diese Weise wird alle projektbezogene Kommunikation auch mit dem Projekt gespeichert, statt unzugreifbar in E-Mail-Eingängen zu verstauben. Das sorgt für mehr Transparenz und Nachverfolgbarkeit der Projekte, wichtige Faktoren für eine qualitativ hochwertige Dienstleistung.

Über STAR Servicios Lingüísticos

STAR Servicios Lingüísticos [www.star-spain.com] wurde 1999 in Barcelona als Teil der 1984 in der Schweiz gegründeten **STAR-Group** ins Leben gerufen. Gegenwärtig ist die Gruppe mit 44 Niederlassungen und über 800 Mitarbeitern weltweit vertreten. Die Gruppe gilt als führendes Unternehmen auf den Gebieten der Übersetzung und der Entwicklung linguistischer Technologien. Zu den Kunden des seit seiner Gründung stetig wachsenden Unternehmens gehören u. a. BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota oder Volkswagen. STARs Schlüssel zum Erfolg liegt darin, seinen Kunden für die internationale Kommunikation qualitativ hochwertige Lösungen zu einem guten Preis anbieten zu können. STAR ist nach ISO 9001-2008 und UNE EN 15038 zertifiziert.