

## **STAR Servicios Lingüísticos lanza su nuevo portal de clientes**

Más información y transparencia para los clientes de servicios a través del nuevo portal de clientes de STAR Servicios Lingüísticos.

STAR Servicios Lingüísticos, sucursal española del grupo STAR, ubicada en Barcelona, ha abierto su nuevo portal de clientes como parte de su sistema de gestión de proyectos (GTMS). El portal permite a los clientes acceder directamente a la potente herramienta de gestión que STAR utiliza para la realización de sus servicios. De esta manera, los clientes pueden consultar el estado de sus solicitudes de presupuesto y de sus proyectos en marcha, ver sus facturas y contactar directamente con su gestor de proyectos.

Debido a la necesidad y obligación de traducir para múltiples mercados, las empresas exportadoras pueden llegar a tener un elevado coste de traducción. En muchas ocasiones, las solicitudes de traducción pueden generarse desde los más diversos departamentos, como Gerencia, *Marketing*, Servicio Postventa, Formación, Documentación Técnica de Producto, etc. Por este motivo, en muchas empresas no existe un control real sobre el verdadero coste de traducción de toda la organización.

El nuevo portal de clientes de STAR Servicios Lingüísticos resuelve este problema, ya que, a través del portal, los clientes podrán acceder a indicadores clave de rendimiento que ellos mismos podrán definir. De esta manera podrán ver el volumen total en euros de los servicios de traducción, maquetación, interpretación etc., que ha encargado la empresa, a la vez que analizar quién ha solicitado qué servicios y ver a qué lenguas se ha traducido y que número de palabras o líneas en total o por combinación lingüística.

El portal permitirá además la comunicación directa mediante una aplicación de gestión de tareas entre el contacto del cliente y el gestor de proyectos responsable en STAR Servicios Lingüísticos. De esta manera, toda la comunicación quedará registrada y enlazada al proyecto, en vez de estar enterrada en diversos buzones de correo electrónico. La funcionalidad aumenta la transparencia y la trazabilidad de todos los proyectos: dos factores importantes para un servicio de calidad.

### **Acerca de [STAR Servicios Lingüísticos](http://www.star-spain.com)**

STAR Servicios Lingüísticos [[www.star-spain.com](http://www.star-spain.com)], fundada en Barcelona en 1999, forma parte del grupo STAR. Fundado en Suiza en 1984, el grupo mantiene actualmente 44 oficinas en todo el mundo y una plantilla de más de 800 empleados. La sucursal española del grupo, empresa líder de servicios de traducción y desarrollo de tecnologías lingüísticas, ha experimentado un continuo crecimiento desde sus inicios y cuenta entre sus clientes con nombres del prestigio de BMW, Bosch, BSH, Bulgari, Cartier, Leica, Konica Minolta, Lidl, Peugeot, Renault, Roche, Siemens, Toyota o Volkswagen. La clave del éxito de STAR reside en su capacidad para facilitar a los clientes soluciones económicas de gran calidad para la comunicación internacional. STAR está certificada según ISO 9001-2008 y UNE EN 15038.